



Arbeiten statt streiten, Team-und Gruppenkonflikte klären - Dynamiken erkennen und nutzen

Wann?

28.10.2023 und 29.10.2023

10.00 bis 16.00 Uhr

Ziel der Fortbildung

Du kannst die Fortbildung nutzen um:

- den erworbenen Titel "zertifizierte/r Mediator:in" aufrecht zu erhalten (ZMediatAusbV § 3 Fortbildungsveranstaltung)
- als zertifizierte/r Mediator:in die Lizenz des BM (Bundesverband Mediation) zu erlangen
- die Relizensierung deiner Lizenz als Mediator:in BM zu erlangen (Standards und Ausbildungsrichtlinien BM 3.7 und 5.1 Übergangsbestimmung)

Dozentin

Verena Breuckmann ist zertifizierte Mediatorin, angehende Transaktionsanalyse Beraterin und hat unterschiedliche Weiterbildungen rund um Kommunikation, oder auch NLP, absolviert. Sie arbeitet freiberuflich als Mediatorin, Trainerin und Coach und ist Teilzeit angestellt als Projektleitung in einem großen Unternehmen. In dieser Funktion ist sie erfahren in der Führung und Entwicklung von unterschiedlichen Teams und Gruppen, sowie in der Ausbildung und im Coaching von Führungskräften.

Weiteres

Kosten: 360,00 € (310,00 € für unsere Bestandskunden)

Teilnehmerzahl: 6-12

Ort: Bessemerstraße 30, 44793 Bochum

Anmeldung: www.erkenneneuewege.de



Inhalt der Fortbildung

Die Klärung von Konflikten mit Teams-und Gruppen ist eine Herausforderung auf mehreren Ebenen: Die Auftragsklärung ist ungleich komplexer als in Zweierkonflikten. Es ist häufig schwierig die entscheidenden Themen zu erkennen, die herrschende Teamkultur zu verstehen und manchmal stellen sich Einzelpersonen in ihrem Verhalten als schwierig in der Gruppe heraus.

Um diese Herausforderungen meistern zu können, bedürfen wir unterschiedlicher Fertigkeiten und Modelle des Verstehens.

Wir müssen:

- sicher in der Konflikterkennung sein
- die Gesprächstechniken, aber auch Moderationstechniken sicher beherrschen
- eine gute Auftragsklärung machen und
- über Modelle zur Analyse der Dynamiken (Gruppe) verfügen.

Aufbauend auf unseren Erfahrungen haben wir ein Arbeits- und Analysemodell für Teamkonflikte entwickelt, mit dem wir gute Erfahrungen in der Arbeit mit Teams gemacht haben.

In diesem Seminar möchten wir mit Ihnen, aufbauend auf soliden Mediationskenntnissen, folgende Punkte bearbeiten:

- Arbeiten mit dem klären & lösen - Modell
- Modelle der Auftragsklärung
- Dynamiken in Gruppen erkennen und sie nutzen
- Teamkulturen erkennen und mit ihnen arbeiten
- Einzelpersonen schützen
- Umgang mit "schwierigen" Personen
- Integration unterschiedlicher Beratungsformate in Prozess

Kontakt

Sophia Cojaniz

Seniorcoach und Lehrcoach (DGfC)

Supervisorin (DGSv)

Ausbilderin und Mediatorin (BM)

Inhaberin von "Erkenne neue Wege"

M 0152 28781421

T 0234 53077243

kontakt@erkenneneuewege.de

www.erkenneneuewege.de



SOPHIA COJANIZ
Institut für Supervision
und Mediation

Erkenne neue Wege.