



Arbeiten statt streiten, Team- und Gruppenkonflikte klären – Dynamiken erkennen und nutzen

Wann?

05.02.2022 und 06.02.2022
10.00 bis 16.00 Uhr

Anerkennung

Du kannst die Fortbildung nutzen um:

- Den erworbenen Titel „zertifizierte/r Mediator:in“ aufrecht zu erhalten (ZMediatAusv § 3 Fortbildungsveranstaltung)
- Als zertifizierte/r Mediator:in die Lizenz des BM (Bundesverband Mediation) zu erlangen
- Die Relizenierung deiner Lizenz als Mediator:in BM zu erlangen (Standards und Ausbildungsrichtlinien BM 3.7 und 5.1 Übergangsbestimmungen)

Dozent/in

Kristin Kirchhoff ist Mediatorin BM®, Ausbilderin für Mediator:innen BM®, autorisierte Prozessberaterin bei unternehmensWert:Mensch, Prozessmanagerin für die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen (IHK), Beraterin für wertschätzende Kommunikation (GfK) sowie Betriebswirtin, B.A. mit dem Schwerpunkt Personal- und Organisationsmanagement.

Weiteres

Kosten: 360,00 € (310,00 € für unsere Bestandskunden)

Teilnehmerzahl: 6-12

Ort: Bessemerstr. 30 · 44793 Bochum

Anmeldung: www.erkenneneuwege.de

Inhalt der Fortbildung

Die Klärung von Konflikten mit Teams und Gruppen ist eine Herausforderung auf mehreren Ebenen: Die Auftragsklärung ist ungleich komplexer als in Zweierkonflikten. Es ist häufig schwierig die entscheidenden Themen zu erkennen, die herrschende Teamkultur zu verstehen und manchmal stellen sich Einzelpersonen in ihrem Verhalten als schwierig in der Gruppe heraus.

Um diese Herausforderungen meistern zu können, bedürfen wir unterschiedlicher Fertigkeiten und Modelle des Verstehens. Wir müssen:

- sicher in der Konflikterkennung sein
 - die Gesprächstechniken, aber auch Moderationstechniken sicher beherrschen,
 - eine gute Auftragsklärung machen und
 - über Modelle zur Analyse der Dynamiken (Gruppe) verfügen.
- Aufbauend auf unseren Erfahrungen haben wir ein Arbeits- und Analysemodell für Teamkonflikte entwickelt, mit dem wir gute Erfahrungen in der Arbeit mit Teams gemacht haben. In diesem Seminar möchten wir mit Ihnen, aufbauend auf soliden Mediationskenntnissen, folgende Punkte bearbeiten:
- Arbeiten mit dem klären & lösen – Modell
 - Modelle der Auftragsklärung
 - Dynamiken in Gruppen erkennen und sie nutzen
 - Teamkulturen erkennen und mit ihnen arbeiten
 - Einzelpersonen schützen
 - Umgang mit „schwierigen“ Personen
 - Integration unterschiedlicher Beratungsformate in Prozess

Während des gesamten Workshops gilt die „2G plus“-Regelung.



SOPHIA COJANIZ
Institut für Supervision,
Mediation, Aus- und
Weiterbildung

Erkenne neue Wege.

Kontakt

Sophia Cojaniz

Coach (DGSv)

Supervisorin (DGSv)

Mediatorin (BM)

Ausbilderin, Inhaberin von
„Erkenne neue Wege“

M 0152 28781421

T 0234 53077243

kontakt@erkenneneuwege.de
www.erkenneneuwege.de